



Hey! Lass mich dir zuerst ein paar Dinge darüber erzählen, wer wir eigentlich sind und was wir in dieser Welt so machen. Weiter unten findest du dann den Grund, warum wir genau Menschen wie dich suchen, die unser dynamisches Team erweitern.

younity ist ein erwachsenes StartUp mit der Aufgabe, Menschen zu helfen, ein erfüllendes, erfolgreiches und friedvolles Leben zu führen. Dazu laden wir die weltweit besten Coaches, Mentoren, Lehrer sowie Autoren ein und produzieren Online-Lernprogramme mit ihnen, die wir dann weltweit verbreiten. In der Abteilung „**youniversity**“ sind unsere High-Value-Produkte angesiedelt. Online-Ausbildungen mit denen wir Menschen helfen, ihre neue berufliche Zukunft als Coaches und Berater, auf verschiedenen Themengebieten, zu finden.

In den letzten Jahren haben sich immer mehr Menschen auf der ganzen Welt entschieden, sich auf diesem Weg bewusster um ihr eigenes Leben zu kümmern ... was wirklich wundervoll ist. Und da wären wir auch schon beim Grund, weshalb wir genau dich suchen. Wir haben noch einiges vor und um das zu schaffen, brauchen wir deine Kreativität, dein Talent, deine Skills und deine Motivation! Interessiert? Dann findest du hier die Details:

Mitarbeiter*in Costumer Happiness – youniversity (m/w/d), 100% ab sofort

Was du bei uns machen würdest:

- Du bist der erste Kontakt im VIP-Support für unsere Premium-Kunden unserer Online-Ausbildungen und somit Dreh-und-Angel-Punkt in Bezug auf die Kundenzufriedenheit
- Du beantwortest Mailanfragen, verwaltest diese im Ticket-System und führst Beratungsgespräche mit den Teilnehmern durch
- Du analysierst unsere Kundensupport-Prozesse und beseitigst Prozessschwachstellen
- Du unterstützt die Bereichsleitung „Costumer Journey“ und übernimmst dabei weitere Aufgaben, wie das Erstellen von Info-Mailings an unsere Teilnehmer, das Handling von Umfragen, Kursauswertungen, Recherchearbeiten, von Prüfungs- und Zertifikatsprozessen und vieles mehr
- Du bist Teil eines Teams und damit mitverantwortlich für die Qualitätssicherung und -steigerung unserer Premium-Produkte

Was du dafür mitbringen solltest:

- Du bringst eine hohe Affinität für Kommunikation mit – dabei sind *Service-Qualität* und der *Service-Gedanke* –für dich keine Fremdwörter – du lebst diese Einstellung!
- Du hast hohen Anspruch an die Kundenzufriedenheit sowie Leidenschaft darin, unseren Teilnehmern mit Rat & Tat zur Seite zu stehen
- Du hast idealerweise mehrere Jahre Erfahrung im Costumer-Support, vorzugsweise in der Beantwortung von Kundenanfragen, Reklamationen und individuellen Anliegen (Auch Quereinsteiger*innen sind willkommen)
- Du hast immer ein offenes Ohr für die Sorgen, Wünsche sowie das Feedback unserer Kunden und lässt dich auch von „schwierigen Fällen“ so schnell nicht aus der Ruhe bringen
- Du besitzt eine hohe Internet- und Digital-Affinität, bist sicher im Umgang mit Microsoft Office (Outlook, Word, Excel) – dich in verschiedene Computersysteme einzuarbeiten, ist für dich ein Kinderspiel
- Du bist hoch motiviert, begeisterungsfähig und *Persönlichkeitsentwicklung* sowie *Spiritualität* sind keine „schwarzen Tücher“ für dich
- Kommunikationsstärke, Einfühlungsvermögen, Höflichkeit, Geduld und Belastbarkeit zeichnen dich aus
- Du bist eine teamfähige und zielstrebig-gewinnende Persönlichkeit mit sauberer sowie strukturierter Arbeitsweise

Was dich erwartet:

Wir wollen dir nichts vormachen ... es gibt viel zu tun und manchmal haben wir wenig Zeit dafür. Dafür bieten wir dir einen attraktiven Arbeitsplatz in Basel mit viel Raum für Entfaltung und deine Entwicklung, sowie:

- Ein sympathisches, junges Team mit kreativen Menschen, die oft auch gern abseits des Arbeitsalltages zusammen unterwegs sind
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit fixem oder freiem Arbeitsplatz, sodass du wählen kannst, ob du an einem Pult, in der Lounge oder in der Kantine arbeiten willst
- Produktives Arbeitsumfeld, um viel zu erreichen aber auch Spiel- und Entspannungsmöglichkeiten an der Tischtennisplatte, im Meditations- oder Dschungelraum oder auch Mal im Massagesessel
- Hoher Teamgeist mit gemeinsamen Events, wie täglichem Mittagessen im Restaurant oder gelegentlichen Teamreisen

Erkennst du dich in dieser Stelle wieder? Dann freuen wir uns schon sehr auf dein Bewerbungsschreiben, Lebenslauf und Arbeitszeugnisse bis **01.10.22** an **Theresa Czrynia** (theresa@younity.team). **Wenn du noch einen Obendrauf setzen willst, wäre ein Video von dir, in welchem du erzählst, wer du so bist und wieso du dich beworben hast, spitze!** Wir freuen uns auf dich!

